

# Информация об обмене и возврате товара

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

Вы можете оформить возврат товара в течение 7 дней с момента получения заказа при условии сохранения его товарного вида (ФЗ «О защите прав потребителей» ст. 26 1.). Для этого заполните ниже представленную форму возврата и вложите бланк в посылку с товарами, которые хотите вернуть.

ФИО	
НОМЕР ЗАКАЗА	
ТЕЛЕФОН	

No	АРТИКУЛ	НАИМЕНОВАНИЕ	РАЗМЕР, ЦВЕТ	КОД ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

## КОДЫ ПРИЧИНЫ ВОЗВРАТА

- 1 – НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР
- 2 – НЕ ПОДОШЛО ПО ФАСОНУ
- 3 – ЭТО НЕ ТОТ ТОВАР, КОТОРЫЙ Я ЗАКАЗЫВАЛ(А)
- 4 – ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО
- 5 – ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО/БРАК
- 6 – ТОВАР ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ФОТО, КОТОРЫЕ ПРЕДСТАВЛЕНЫ НА САЙТЕ

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» No 2300-1от 07.02.92 г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере \_\_\_\_\_

*(сумма цифрами и прописью)*

Выберете один из двух вариантов:

- Моя карта активна. Прошу вернуть средства на карту, с которой была произведена онлайн оплата заказа.
- В Моя карта утеряна/заблокирована. Прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО (полностью):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

No счета получателя:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

БИК Банка:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Я оплачивал товар, используя QR код, прошу перечислить денежные средства по реквизитам:

ФИО

Номер телефона

Наименование банка

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

# Информация об обмене и возврате

#### ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ:

1. Заполните форму возврата. Все поля обязательны для заполнения.
2. Тщательно упакуйте товары, по возможности используя первоначальную упаковку, и приложите бланк возврата.
3. Адрес для отправки возврата: г. Санкт-Петербург. Ул. Газовая, 10Ж. 3 ЭТАЖ, ОФИС 301Ж

Либо верните товар в любой бутик IANIS CHAMALIDY.

После получения посылки возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней. После обработки вашего возврата денежные средства возвращаются на карту, с которой был оплачен заказ на сайте.

Интернет-магазин имеет право отказать в возврате в случаях обнаружения нарушений условий сохранения товарного вида, в таком случае все затраты на доставку возврата возлагаются на потребителя.

На всю продукцию, приобретаемую вами в розничных магазинах и в интернет-магазине [ianischamalidy.com](http://ianischamalidy.com), распространяется гарантия производителя.

#### ОБМЕН

Для обмена товара вам необходимо заказать на сайте [ianischamalidy.com](http://ianischamalidy.com) новый товар и оформить возврат не подошедшего.

#### СРОК ОБРАБОТКИ ВОЗВРАТА

Возврат обрабатывается в течение 10 календарных дней с момента получения нами вашей возвратной посылки.

#### ОПЛАТА ДОСТАВКИ ВОЗВРАТА

Если у вас нет возможности товар непосредственно в один из наших монобрендовых бутиков, вы можете воспользоваться любой удобной для вас курьерской службой. В таком случае, отправка возврата за счет покупателя, срок возврата так же **7\14 дней.**